

# 物管支援計劃申請更方便更人性化 支援前線物管員工

資訊中心 > 監管局網誌「物管非常事」 > 物管支援計劃申請更方便更人性化 支援前線物管員工



## 物管支援計劃申請更方便更人性化 支援前線物管員工

在這兩年多的抗疫日子，一直有一群物業管理（物管）人員站在防疫抗疫的最前線，默默為大家做好清潔物業地方和保安的工作，盡最大努力保障市民健康，但同時亦因為疫情肆虐而工作量急升和要面對染病風險而承受沉重壓力。

“

以往保安員的主要工作就是維持物業的治安、跟進及處理業戶的意見及投訴等，但新冠疫情的出現毫無疑問徹底改變了保安工作的生態。

物業管理業監管局成員 黃輝成先生

物業管理業監管局（監管局）成員、雄獅培訓中心有限公司董事總經理黃輝成先生認為，保安員在疫情下充分展現了迎難而上、堅守崗位的精神。「他們往往要在突如其來的圍封強檢中維持保安秩序、恆常地為住戶和訪客量度體溫、小心處理送遞及外賣員工的送遞安排、妥善分發政府及志願團體的防疫物資包、甚至是為家居隔離的業戶提供特別服務等，全部都是額外且未受過培訓的工作，完全是新的挑戰，但很多前線保安員都在這段期間保持專業的精神和良好工作態度，全心全意提供服務，少抱怨多做事，絕對值得大眾嘉許。」



黃輝成先生（左）向清潔員工派發酒精搓手液。



另一監管局成員、香港物業服務聯盟主席甄韋喬博士亦指出：「新冠疫情爆發後，大眾比以往更注重環境衛生，對清潔消毒服務的需求愈來愈高。社區衛生的責任全數落在清潔員身上，令他們的工作量劇增。市民在疫情下每日都會棄置大量使用過的口罩和防疫用品，前線清潔員工若沒有足夠防護裝備處理這



甄韋喬博士與一班物管人員合照。

些物品，就很容易接觸到病毒而受感染。一旦他們不幸染疫，隨時『手停口停』。」

“

清潔員在疫情下工時長、風險高、壓力大，社會理應給予適當的支持和鼓勵，以答謝他們為守護市民所作出的貢獻。

物業管理業監管局監管局成員、香港物業服務聯盟主席  
甄韋喬博士

政府先後於2020年和2022年在「防疫抗疫基金」下設立「物業管理業界抗疫支援計劃」（「物管支援計劃」），並委任監管局負責執行計劃的審批工作，向一班前線物管從業員發放資助，協助他們加強防疫裝備之餘，亦表達對他們致力服務大眾的嘉許和肯定。

### 監管局推出電子平台 全面優化申請流程

「今年三月時，確診個案不斷飆升，全港多處都有疫情爆發。我們公司的前線物管員工在多個工、商和住宅物業都有提供物管服務，當時他們的工作壓力真的很大，對今輪「物管支援計劃」資助的需要程度，比於2020年首輪『物管支援計劃』推出時更殷切。」在物管公司擔任質量經理的馬先生，於兩輪「物管支援計劃」均有為全公司超過3,000名前線物管員工申請津貼，對整個申請過程非常熟悉。



馬先生為公司旗下超過3,000名物管員工申領津貼。

“

「令我驚喜的是，這次的申請我們公司同樣有超過3,000名員工申請津貼，但監管局只需約一個星期就成功批出全數資助，對一班物管員工來說真的是及時雨！」

物管公司質量經理 馬先生

回想2020年提交「物管支援計劃」申請的情況，馬先生分享道：「畢竟以往並沒有類似的計劃推出，首次提交申請時，我們需要準備較多文件，如公司的商業登記證、公司授權書、員工的資料等，然後再把所有文件送交監管局，然後待監管局職員致電並核對資料後，才能獲發款項，整個過程需時約三個星期，但仍算順暢。」

事隔兩年，政府再次推出「物管支援計劃」，馬先生再次提交申請時，發現整個申請流程大有改善。「由於以往已經提交過公司證明文件，這

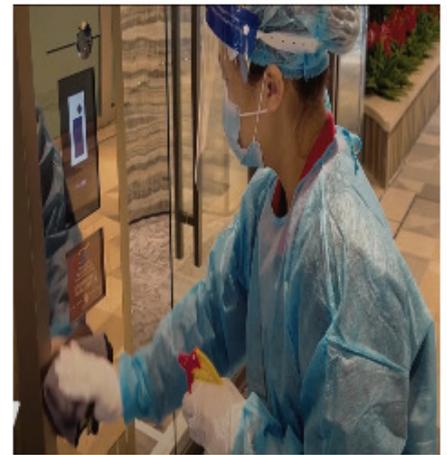


次就毋須再次提交，大大減輕了我們的準備工作。監管局今次也提供了一個網上平台讓我們以電子方式遞交申請，配套非常成熟到位，除了一步步指引我們完成整個申請程序外，還能夠辨別哪些大廈、哪些員工早前已提交過申請，好讓我們不會重複作出申請，避免影響審批的工作及效率。」

他亦留意到是次負責處理其申請的監管局職員與兩年前負責申請審批的竟是同一人。「由於這位職員在兩輪『物管支援計劃』均有參與審批工作，對計劃的執行細節非常熟悉，而且大家兩年前已經就有關物業提出申請作出溝通，故對我們的業務已有了解，能更有效快捷地處理我們的申請。」從提交申請到獲發逾3,000萬元資助，令超過3,000名員工受惠，這次過程僅需約一星期，馬先生形容是「非常快速」，亦對這次計劃的執行工作感到非常滿意。



新一輪「物管支援計劃」下，申請人可透過網上平台提交申請。



### 疫情下前線物管全民皆兵 監管局鼓勵申請者伸出援手

在今輪「物管支援計劃」下，前線物管員工可透過受聘的物管公司、公契經理人或業主立案法團（法團）／業主組織作出申請（申請者），而由物管公司、公契經理人或法團／業主組織聘請的承辦商或分判商所僱用的前線物管員工，以及在於合資格物業內個別處所（例如百貨公司、診所、健身室、教會、停車場等）聘請的前線物管員工，亦可經由其物業的物管公司、公契經理人或法團／業主組織提交申請。

李先生所屬的物管公司為黃竹坑一幢工業大廈提供清潔服務，其公司的物管員工符合資格申領津貼，但他留意到有幾名受聘於大廈內其中一個處所的外判清潔員工在申請津貼上遇到困難。同一時間，他亦收到監管局職員的來電，表示希望協助這幾位外判清潔工友作出申請。「經協調後，我們建議以大廈法團的名義作出申請，並一併涵蓋物管公司及該幾名外聘清潔員工的申請，簡化了申請工作，亦可解決這幾位外判工友遇到的申請困難。」當時李先生也很希望能幫助這幾位工友，於是馬上向法團主席提出建議。

於大廈擔任法團主席的鄭先生聽到情況後，非常樂意幫忙。「工業大廈每天進出的人流和使用物管服務的人士都非常多，因此，不論是我們聘用的物管公司，還是那幾位外判員工，為了保障各業戶的健康，他們均需要進行大量的清潔和消毒工作。多得監管局職員的協調，我們可以用較簡易的方式作出申請，讓更多為大廈服務的物管員工受惠。」他知道「物管支援計劃」近期推出了優化安排，申請者可就每名成功申請津貼的前線物管員工於受資助期內提供服務的月數，獲發每月港幣100元的行政費用。他希望上述獎勵能夠鼓勵更多物管公司、公契經理人及

業主組織，為物業內個別處所聘請的前線物管員工申請津貼。

“

前線物管員工在這段艱難時刻的貢獻良多，其實協助他們申請只是舉手之勞。希望政府給申請者的行政費用除了為申請者協助物管員工申請資助提供財政誘因外，申請者亦可以用於物業的防疫抗疫工作上，令物業全體業戶受惠。

---

工業大廈法團主席 鄭先生

為令更多合資格申請的前線物管員工受惠，今輪「物管支援計劃」在優化安排下，已延長申請截止日期至5月31日。而物管公司、公契經理人或業主組織除了為直接聘請的前線物管員工申請資助時，可在合資格物業內每幢樓宇獲得 100 個津貼名額外，如其同時為就有關物業聘請的清潔或保安服務承辦商／分判商僱用的前線物管員工或物業內個別處所聘請的前線物管員工作出申請，合資格物業內每幢樓宇可另外再獲得 100 個津貼名額。

監管局熱切呼籲合資格物業的物管公司、公契經理人或業主組織把握時間把握機會，於5月31日截止前作出申請，讓在疫情下盡心盡力參與防疫抗疫工作的前線物管人員得以受惠。物管公司、公契經理人或業主組織可透過[網上申請系統](#)提交申請，或於「[物管支援計劃](#)」[專題網站](#)下載註明「優化安排」的申請表格並郵寄或投遞至監管局辦事處。如申請包括物業內處所聘請的前線物管員工，申請時須提交由相關處所及其前線物管員工簽署的申請確認書（附件）。申請確認書樣本亦可於「[物管支援計劃](#)」[專題網頁](#)下載。

有關查詢可致電 3696 1156／3696 1166 或瀏覽「[物管支援計劃](#)」[專題網站](#)。

**物業管理業監管局**

(只有中文版本)